

**ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
ЗА ОБОРОТ НА ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ И ДОКУМЕНТИ НА
ХАРТИЕН НОСИТЕЛ В ОБЩИНА НЕСЕБЪР**

Включването на документооборота в структурата на СФУК има за цел да се гарантират управленските и организационните условия за документиране на всички операции и действия, свързани с дейността на общината. Постигането на тази цел изисква документацията да бъде пълна и точна, лесно достъпна за проверка, ползване и достатъчно ясна, за да се проследи всяка операция или всяко действие от възникването до приключването.

Раздел I
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. (1) С тези правила се уреждат организацията и технологията за осъществяване на оборота на документи на хартиен и електронен носител в Община Несебър.

(2) Документооборота в общината, входящата и изходящата информация към и от дирекциите/отделите се осъществява чрез **Административно-информационна система /АИС/**. АИС осигурява поддържането и обработката на данните за оборота на електронни документи и документи на хартиен носител при предоставянето на административни услуги, изпълнението на административни процедури, както и работните процеси в общината.

(3) Не са предмет на настоящите правила класифицираната информация, по смисъла на Закона за защита на класифицираната информация и призовки, съобщения и други съдебни документи по дела, които се получават от определени юрисконсулти в общината.

(4) Документите, с които започва предоставянето на административна услуга, са по утвърден от кмета на общината или с нормативен акт образец. Всеки образец е публикуван на интернет страницата на Община Несебър, в раздел „Административни услуги“ – „Бланки и декларации“. Формуляри на образците се предоставят в офисите на Центъра за административно и информационно обслужване на Община Несебър.

(5) Прилаганите документи, които нормативно се изискват за определена административна услуга/процедура, и не могат да бъдат събрани по служебен ред са описани в самите образци по ал.4, както и в Списък на услугите, предоставяни по отдели на интернет страницата на общината, раздел „Административни услуги“ – „Административни услуги по отдели“. В Списък на услугите, предоставяни по структурни звена, публикувани в „Административни услуги по отдели“ са обозначени ясно, разбираемо и недвусмислено дължимите такси и цените на всички услуги, а в подраздел „Комплексно административно обслужване“ от „Административни услуги“ са обозначени всички възможни начини за заплащане.

(6) Издаваните документи от съответните дирекции/отдели, чието съдържание е от определящо значение, са описани в приложения по предварително зададена схема на документооборота /образец №1/. Схемите за документооборота на Община Несебър са неразделна част от настоящите правила – приложение №1.

(7) Отговорност за спазване на сроковете, предвидени в резолюциите върху входящите документи в общината, носят съответните ръководители и служители.

Чл.1а (1) Общинска администрация Несебър предоставя всички услуги в рамките на своята компетентост и по електронен път, освен ако закон предвижда особена форма за извършване на отделни действия или издаване на съответни актове.

(2) Предоставяните електронни административни услуги се извършват при следните нива на развитие:

а) ниво 1: Информация – предоставяне на информация за административни услуги по електронен път, включително начини и места за заявяване на услугите, срокове и такси;

б) ниво 2: Едностранна комуникация – информация съгласно дефиницията за ниво 1 и осигурен публичен онлайн достъп до шаблони на електронни формуляри;

в) ниво 3: Двустранна комуникация – заявяване на услуги изцяло по електронен път, включително електронно подаване на данни и документи, електронна обработка на формуляри и електронна идентификация на потребителите, освен ако със закон се допуска предоставяне на електронна административна услуга без идентификация;

г) ниво 4: Извършване на услуги от ниво 3, за които е осигурена възможност за електронно връчване и електронно плащане, ако за получаването на електронна административна услуга се дължат такси.

(3) Община Несебър предоставя електронни административни чрез своята интернет страница, раздел „Е-услуги“ и чрез Единния портал за достъп до електронни административни услуги, поддържан от ДА „Електронно управление“.

(4) Начините за достъп до електронни справки и електронни услуги, предоставяни от общината са публикувани на интернет страницата на общината в раздели „Е-услуги“ и „Административни услуги – Комплексно административно обслужване“.

(5) На интернет страницата на общината в „Административни услуги – Комплексно административно обслужване“ се осигурява безпрепятствен, пряк и постоянен достъп на потребителите на услуги до информацията по чл.13, ал.1 от Закона за електронно управление.

(6) Общинска администрация Несебър не може да отказва приемането на електронни документи, изявления, издадени и подписани като електронни документи съгласно изискванията на закона, както и да отказва издаването на електронни документи.

(7) Заявлението за електронна административна услуга трябва да е попълнено коректно, да съдържа некриптиран текст и да бъде изрично указан начина за получаване на резултата. При отбелязване на получаване „лично от Центъра за административно и информационно обслужване“ или „чрез лицензиран пощенски оператор“, документът се издава на хартия. При отбелязване на получаване „по електронен път на електронна поща“ или „чрез Системата за сигурно електронно връчване“ се издава електронно подписан документ или надлежно подписания и подпечатан документ се сканира и се изпраща по електронната поща на заявителя или до профила му в ССЕВ.

(8) Всеки потребител на услуга може да направи електронна справка за статуса на заявената услуга чрез интернет страницата на общината, раздел „Е-услуги“ – „Деловодна справка“ като справката се достъпва с ЕГН/БУЛСТАТ и входящ номер и дата на заявената услуга.

Чл.2 (1) Достъпът и предоставянето на обществена информация в Община Несебър по реда на Закона за достъп до обществена информация е разписан в заповеди на кмета на общината № 4/20.01.2006г. и № 32/23.01.2008г.

(2) Редът за регистриране и разглеждане на сигналите за корупционни нарушения и конфликт на интереси се осъществява съгласно Вътрешните правила за организацията и реда за проверка на декларации и за установяване на конфликт на интереси в Община Несебър.

(3) Жалби, сигнали за нередности, молби и др. запитвания на граждани постъпват и се разглеждат съгласно Вътрешните правила за административното обслужване в Община Несебър и Хартата на клиента.

Чл.3 (1) Служителите на общината водят служебна кореспонденция само по регистрирани в АИС документи.

(2) Предаването на кореспонденция от едно структурно звено към друго се осъществява чрез АИС.

Чл.3а Кметът на общината определя отговорно лице, което администрира профила на Община Несебър в Системата за сигурно електронно връчване за осигуряване на електронен обмен на документи и съобщения между общината от една страна и заявителите на услуги, жалбоподателите и всички заинтересовани лица от друга страна.

Раздел II

ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СЛУЖИТЕЛИТЕ В ОБЩИНА НЕСЕБЪР

Чл.4 Служителите на общината са длъжни да познават и спазват разпоредбите на настоящите правила.

Чл.5 Служителите приемат документи при изпълнение на поставените задачи или за сведение, или изпращат документи до висшестоящи органи, ведомства, подчинени звена и др. само чрез АИС и са длъжни:

1. Да връщат незабавно в Центъра за административно и информационно обслужване /ЦАИО/ неправилно адресирани или изпратени до тях документи за пренасочване към съответния ръководител или изпълнител. Пренасочването се регистрира в АИС.

2. Да предават в ЦАИО нерегистрираната в АИС кореспонденция от физически или юридически лица, или от други администрации, независимо от начина на пристигане при тях.

3. Да спазват определените срокове за изпълнение на поставените в документите задачи, както и нормативно установените срокове. Да информират прекия ръководител за очертаващо се закъснение или за продължаване на срока от ръководителя, поставил задачата.

4. При продължително отсъствие да предават получените от ЦАИО документи на свой заместник, определен от ръководителя. Заместникът следва да продължи работа по преписките и спази установените срокове. Заместникът трябва да бъде отбелязан в АИС.

5. При напускане на длъжността, когато не е определен заместник, да предадат всички документи на прекия ръководител. За целта се съставя предавателно-приемател протокол.

6. Да предават в ЦАИО за експедиция документите:

а/ с точен адрес: трите имена или пълното наименование на получателя; квартал, улица, номер; община; населено място и пощенски код;

б/ когато се дава отговор на документ или писмо задължително се посочва „На Ваш изходящ номер ..., наш входящ номер"

в/ изходящият документ задължително съдържа имената и длъжността на служителя, който го изготвя. При уведомителни писма и съобщения служителите посочват телефон и/или електронен адрес за обратна връзка.

Чл.5а (1) Кметът на общината упълномощава или оправомощава служителите, които имат право да притежават удостоверения за квалифициран електронен подпис /КЕП/.

(2) Служителите, които притежават удостоверения за КЕП, използват подписа за:

1. достъпване на база данни, съгласно длъжностната си характеристика;
2. подписване на изходящи документи, съгласно длъжностната си характеристика;
3. извършване на електронни изявления от името на Община Несебър и подписване на официални електронни документи, съгласно заповед на кмета на общината;
4. подписване на вътрешноведомствени документи.

(3) Служителите по ал.1 са длъжни:

1. Да следят срока на валидност на е-подписа и взаимодействат със служител от отдел „Информационна сигурност“ при актуализацията на е-подписа.
2. Да опазват от неоторизиран достъп физическия носител на КЕП и ПИН кода за използването му.
3. При загуба или унищожаване на физическия носител на електронен подпис служителът е длъжен да уведоми незабавно служител от отдел „Информационна сигурност“ за предприемане на действия по анулиране на издадения сертификат.
4. При разкриване на ПИН кода от друго лице, притежателят на КЕП е длъжен да промени ПИН кода на сертификата с наличните програмни и технически средства, съгласно указанията на доставчика на удостоверителни услуги и със съдействието на служител от отдел „Информационна сигурност“.

Чл.6 Ръководителите на структурни звена /заместник кметове, директори дирекции и началник отдели/ на общината са длъжни:

1. Да поставят ясна и насочваща резолюция на документите в деня на получаване.
2. Да изписват датата на поставяне на резолюцията.
3. Да връщат незабавно в ЦАИО неправилно адресираните или изпратени до тях документи за насочване към съответния ръководител или изпълнител. Пренасочването се регистрира в АИС.
4. Да предават в ЦАИО нерегистрираната в АИС кореспонденция от физически или юридически лица, или от други администрации, независимо от начина на пристигане при тях.
5. Да спазват определените срокове за изпълнение на поставените в документите задачи и своевременно да уведомяват кмета / заместник кмета, когато резолираната преписка не е от тяхната компетентност, с оглед спазване на сроковете.
6. При продължително отсъствие да предават получените от ЦАИО документи на свой заместник, който следва да продължи работата и спази установените срокове. Заместникът трябва да бъде отбелязан в АИС.
7. При освобождаване от длъжност да предадат всички документи на определено от прекия ръководител длъжностно лице. За целта се съставя предавателно-приемател протокол.
8. Да запознават новопостъпилите служители с настоящите правила и с конкретните им задължения във връзка с документооборота.
9. Да изискват от подчинените им служители спазване на определените срокове. Да контролират своевременното решаване на поставените задачи и писмено да докладват своевременно на кмета на общината за неспазване на сроковете за изпълнение, като предлагат наказания по Закона за държавния служител и Кодекса на труда.
10. Лично да определят кореспонденцията, която не подлежи на отговор или следва да се препрати в друга институция/ведомство.

11. Да контролират приключването на услугите и процедурите в АИС.

12. Да контролират правилното определяне на таксите/цените на услугите и събираемостта на приходите в ръководеното структурно звено чрез АИС.

Чл.7 (1) Забранява се на служителите да запознават със съдържанието на служебните документи лица, които нямат пряко служебно отношение към тях.

(2) Използването на служебни документи за публикации в медиите се допуска единствено с разрешението на кмета на Община Несебър.

Чл.8 (1) Установяват се следните срокове в работни дни за приключване на услуги или процедури след регистрирането им в АИС:

1. За становища и отговори на документи от държавните органи – до 7 дни, ако в тях не е определен конкретен срок.

2. За становища на документи от второстепенни разпоредители с бюджет, кметове на кметства и др. – до 7 дни, ако в тях не е определен конкретен срок.

3. Всички останали документи с резолюция от кмета на общината или упълномощено от него длъжностно лице се изпълняват в срок от 7 дни, освен когато с резолюцията или нормативно не е определен друг срок за изпълнение.

(2) Срокът за изпълнение може да бъде удължен само от длъжностното лице, което го е определило, при мотивирано предложение, след промяна на резолюцията. Промененият срок се отразява в АИС.

Раздел III

ОСНОВНИ ФУНКЦИИ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ ЦЕНТЪР ЗА АДМИНИСТРАТИВНО И ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ /ЦАИО/

Чл.9 (1) Приемането и изпращането на документи в Община Несебър се извършва чрез регистрация в АИС от служители на структурно звено в общинската администрация „ЦАИО“.

(2) Дейността на отдел „ЦАИО“ се осъществява в изнесени работни места с максимално облекчен достъп в офиси №1 и №2, гр. Несебър, ул. „Еделвайс“ №10.

(3) Приемането и изпращането на документи в „Организация на паркирането, репатриране и пропускателен режим“ и преписките по разрешителен режим за таксиметров превоз на територията на общината се извършва чрез регистрация в АИС в офиса на ул. „Струма“ №6, гр. Несебър.

Чл.10 За всяко работно място по чл.9 се осигурява пълноценно обслужване със средствата на АИС и всеки служител по чл.9 разполага с достъп до функционалността на АИС.

Чл. 11 (1) Основните функции на служителите в ЦАИО са определени в длъжностните им характеристики.

(2) Служителите по чл.9 спазват разпоредбите на действащите нормативни актове и настоящите правила.

Чл.12 Ред за изпълнение на задълженията на служителите от ЦАИО:

1. Приемат, обработват и разпределят ежедневно получените:

- документи, подадени на гише;
- документи, получени по факс или чрез лицензиран пощенски оператор;
- документи от електронна поща;
- документи от Системата за електронен обмен на съобщения /СЕОС/ или Системата за сигурно електронно връчване /ССЕВ/;

- документи, заявени като електронни административни услуги чрез АИС;
- документи, заявени като електронни административни услуги на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги, чрез ССЕВ.

2. Връщат на подателя или изпращат по принадлежност със съпроводително писмо входящи документи, които са неправилно адресирани до Община Несебър.
3. Регистрират в АИС всички входящи документи от страната и чужбина /независимо от начина на получаване в общината/ с изключение на документите по чл.14, ал.3, т.5 и чл.17 от настоящите правила.
4. Предават регистрираните документи на кмета на общината или на упълномощено от него лице за резолюция.
5. Разпределят резолираните документи до ръководителите/служителите, посочени в резолюцията, в т.ч. до специализираната администрация. Записват изпълнителя по резолюция в АИС.
6. Следят за движението на документите и спазване на законоустановените срокове по тяхното издаване.
7. Приемат изпълнените входящи документи с отговорите за изпращане.
8. Регистрират в АИС изходящите документи.
9. Изпращат изходящите документи до адресатите извън структурата на общината.
10. Предават на потребителите на услуги изготвените по тяхно искане документи.
11. Дават пълна информация за статуса на изпълняваната административна услуга.
12. Предоставят напътстваща информация на потребителите на услуги.
13. Спазват Вътрешните правила за мерките за защита на личните данни в Община Несебър при текущото съхраняване на документите.
14. Предават документите на хартиен носител за архивиране съгласно Вътрешните правила за дейността на учрежденския архив.

Чл.13 Служителите в ЦАИО осигуряват своевременно и качествено обслужване на управленската дейност на общината като:

1. Дават точна информация за статуса на постъпилите документи.
2. Сканират входящите документи при регистриране в АИС.
3. Копират и размножават документите съгласно поставените резолюции.
4. Съхраняват оригинал от изходящите документи на хартиен носител до края на следващата година.

Раздел IV

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДОКУМЕНТООБОРОТА

Получаване на документи

Чл. 14 (1) Всички документи на хартиен носител, получени в Община Несебър постъпват за първоначална обработка в ЦАИО. Документите по услуги, предоставяни от „Организация на паркирането, репатриране и пропускателен режим“ и заявленията за издаване на разрешение за таксиметров превоз постъпват в офиса на ул. „Струма“ №6, гр. Несебър.

(2) **Документи, получени по електронна поща** се разпечатват, предават се за регистрация в ЦАИО и се обработват като документи на хартиен носител.

(3) При **документи, получени чрез Системата за електронен обмен на съобщения** се спазва следния технологичен ред:

1. преглед на получения документ;
2. проверка за наличие на описаните приложения във файловото съдържание;
3. проверка за наличие на електронен подпис в прикачения файл;
4. регистрация на документа. АИС автоматично изпраща регистрационния номер на подателя;

5. не се регистрират: погрешно изпратени документи; повторно изпратени документи; документи с файлово съдържание, надвишаващо максимално допустимото; документи с установено наличие на зловреден софтуер;

6. регистрираният документ се предава за обработване като документ на хартиен носител съгл. чл.20

(4) **Документи, получени по електронен път като електронни административни услуги, с изключение на услугите по местни данъци и такси и гражданска регистрация,** се обработват като документи на хартиен носител съгл. чл.20, ал.2.

(5) Документи, получени чрез лицензиран пощенски оператор, но неправилно адресирани или погрешно получени в общината, се изпращат по принадлежност със съпроводително писмо.

(6) При **документи, получени чрез Системата за сигурно електронно връчване** се спазва следния технологичен ред:

1. преглед на получения документ;
2. проверка за наличие на описаните приложения във файловото съдържание;
3. проверка за наличие на електронен подпис в прикачения файл;
4. регистрация на документа и връщане на входящ номер;
5. не се регистрират: погрешно изпратени документи; повторно изпратени документи; документи с файлово съдържание, надвишаващо максимално допустимото; документи с установено наличие на зловреден софтуер;
6. регистрираният документ се предава за обработване като документ на хартиен носител съгл. чл.20.

Чл.15 Входящите документи, подадени на гише, се проверяват както следва:

1. За четливо и пълно попълване на всички реквизити по утвърдения образец, както и на нормативно изискуемите приложения. Липсващите приложения се изискват своевременно от заявителя. Заявителят се информира, че преписка с непълни по нормативен акт данни не се изпълнява.
2. За потвърждаване самоличността на заявителя или неговия пълномощник, съответно пълномощното за представляване.
3. При устно заявяване на услуга, за която изрично в нормативен акт не се предвижда образец, се съставя протокол – приложение №1 към чл.7, ал.2 от Наредбата за административно обслужване.

Чл.16 (1) При документите, получени чрез лицензиран пощенски оператор се проверява целостта на транспортната опаковка. Ако последната е нарушена, това се отбелязва в товарителницата.

(2) Пликовете от постъпилите писма, съответно товарителниците от постъпилите пратки се прилагат към преписката.

(3) Неразпечатани се предават на получателя писма и пратки, адресирани с гриф „лично“. Служителят е длъжен да предаде получените документи със служебен характер в ЦАИО за регистриране в АИС.

(4) Кореспонденцията, адресирана с гриф „лично“ до кмета на общината се предава на техническия сътрудник към кабинета му.

Чл.17 Не подлежат на регистрация в АИС:

1. Периодични издания, покани, фактури. Същите се предават по предназначение.
2. Анонимни или нечетливи документи.

Чл. 18 (1) Документите по чл.14, ал.1 и 2 се сканират и регистрират в АИС в деня на тяхното получаване. Сигналите за корупционни нарушения и конфликт на интереси се регистрират в направление №1 като анонимни без да се вписват данни за подателя и без да се сканира входящия документ.

(2) **Регистрирането на входящи документи в АИС се извършва по направления** като се използват индекси, съгласно Номенклатурата на документите - приложение №2. Цифровият номер от индексите се генерира от АИС като всяко направление има своя поредна номерация.

(3) Върху оригинала на входящия документ на хартиен носител се поставя печат „Входящ номер“ на съответното направление от ЦАИО.

Процес на обработване на документите

Чл.19 (1) **Документите по електронните услуги, предоставяни от отдели „Местни данъци и такси“ и „ГРАО“** се получават, обработват и изпращат на потребителя от упълномощени служители, съгласно длъжностната характеристика с издадени електронни подписи.

(2) Когато преписка по електронна административна услуга се обработва от общинско предприятие или друго второстепенно звено електронното заявление се предава от служителите на ЦАИО чрез електронната поща на второстепенното звено в деня на получаване. Получаване на крайния документ по заявената е-услуга се извършва съгласно чл.1а, ал.7, като второстепенното звено използва профила на общината в ССЕВ.

Чл.20 (1) **Входящите документи на хартиен носител** се предават за резолюция на кмета на общината или на упълномощените с негова заповед лица.

(2) Документите по електронните услуги, предоставяни от Община Несебър /с изключение на чл.19 /и исканията за предоставяне на информация за служебна преписка на държавна или общинска структура се обработват без резолюция от упълномощените служители, съгласно длъжностната характеристика.

Чл.21 (1) Резолираните документи се предават на отговорния по резолюция ръководител или служител чрез ЦАИО в началото на следващия работен ден. В АИС се отбелязва отговорният за изпълнението служител.

(2) Когато в резолюцията са определени няколко изпълнителя, служителят от ЦАИО предава оригиналния документ на посочения на първо място, а на останалите изпълнители предава копирани екземпляри, но отбелязва в АИС всички изпълнители.

(3) Ръководителят на структурно звено, до когото е резолиран документът, по своя преценка възлага изпълнението на служител от структурното звено или го изпълнява сам. В АИС се отбелязва отговорният за изпълнението служител.

Чл.21а Отговорният служител по изпълнението на преписка събира и/или проверява нормативно регламентираната информация по следните начини:

1. Когато Община Несебър е първичен администратор на данни – чрез публичните регистри на интернет сайта на общината или по установен със заповед на кмета на общината ред.

2. Когато първичния администратор на данни е друг публичен орган – по електронен път чрез достъп до електронните регистри и информационните масиви на

съответния държавен/общински орган. Електронен подпис или парола за достъп се осигуряват на служителите, упълномощени от кмета на общината или съгласно длъжностната им характеристика. Достъпът до RegiX служителите получават със съдействието на отдел „Информационна сигурност“.

Чл.22 (1) Изходящите документи на хартиен носител се подготвят в толкова екземпляра, колкото са получателите и по един оригинал се изготвя за архив в ЦАИО и за изпълнителя. При изпращане на документи чрез Системата за електронен обмен на съобщения, Системата за сигурно е-връчване или електронна поща не се изготвят оригинали за получателите.

(2) Изходящите документи на хартиен носител се съставят върху унифицирана бланка на Община Несебър. Не се използва унифицираната бланка на общината когато с нормативен акт е утвърден образец или при съставяне на протоколи.

(3) Изходящите документи, подготвяни чрез АИС се съставят по утвърден образец.

Чл.23 Подготвените изходящи документи се подписват от изпълнителя като „Изготвил служител“, съгласуват се от ресорния ръководител и се предават за подпис на кмета на общината или на упълномощено с негова заповед /или по нормативен акт/ лице. При необходимост се съгласуват и от юрист.

Чл.24 (1) Когато към изходящия документ има приложения, комплектоването им се извършва от служителя, отговорен за изготвянето на документа. В самия документ се описват всички приложения.

(2) Когато приложенията са копия на оригинални документи, съхранявани в общината, служителят направил копието поставя своето име, подпис и печат „вярно с оригинала“ .

Чл.25 В случаите по чл.21, ал.2, водещ изпълнението е служителят, посочен на първо място, който изготвя изходящия документ след предаване на становищата /заедно с документи за приложения – ако има такива/ от другите служители в срок от три работни дни. Становищата се предават по служебната електронна поща.

Чл.26 Документи, по които не следват отговори или издаване на документи, се съхраняват от служителя, към когото са насочени до края на календарната година и се предават в учредения архив, съгласно Вътрешните правила за дейността на учредения архив.

Чл.27 Документите по поемане на задължения и извършване на разходи в общината се обработват по ред, утвърден от кмета на общината и съгласно Вътрешните правила за осъществяване на бюджетен процес, предварителен контрол за законосъобразност и системата за двойния подпис в Община Несебър.

Издаване на документи

Чл.28 (1) **Изходящите документи се предават в ЦАИО за регистриране в АИС по направления** като се ползват индекси, съгласно Номенклатурата на документите - приложение №2. Върху оригиналите на изходящите документи на хартиен носител се поставя печат „Изходящ номер“.

(2) Докладните записки до Общински съвет – Несебър след регистриране в АИС се завеждат в регистър при секретаря на Община Несебър и се предават за регистрация в отдел „Административно обслужване на Общински съвет“.

(3) Изходящата регистрация в АИС се обвързва с входящата.

(4) **Документи до друг административен орган се изпращат чрез Системата за електронен обмен на съобщения** като автоматично се получава регистрационния номер на отсрещната страна.

1. СЕОС не се използва, когато съответния административен орган не е регистриран участник. Тогава документите се изпращат по електронен път чрез електронна поща или на хартиен носител.

2. При възникване на технически проблем /отказ на отсрещната страна от регистрация, липса на регистрационен номер на отсрещната страна и др./ служителят от ЦАИО търси съдействие от фирмата, поддържаща АИС и чрез телефонна връзка уведомява отсрещната страна.

3. До 5-то число на всеки месец началник отдел ЦАИО попълва Месечна справка за електронен обмен /по образец/ до ДА „Електронно управление“ .

4. Документи до друг административен орган се изпращат на хартиен носител в предвидените по закон случаи.

(5) Документите се изпращат на получателя по начина, посочен във входящия документ.

(6) При заявено изпращане на документи чрез лицензиран пощенски оператор, транспортните разходи са за сметка на получателя, когато получателят не е държавен или общински орган.

(7) Изходящите документи, които се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор се предават на последния в същия ден или най-късно до 13.00 часа на следващия ден.

(8) При попълване на обратна разписка се посочва изходящия № на документа, който се изпраща и имената на служителя, изготвил изходящия документ. Върнатите обратни разписки се предават на служителя, изготвил изходящия документ.

(9) Забранява се използване на съкращения при наименованията на получателите, освен когато са установени със закон.

(10) **Чрез Системата за сигурно електронно връчване** се изпращат документи и съобщения до лица и организации, регистрирани в системата при спазване на следния технологичен ред:

1. Регистриране на изходящия документ в АИС.

2. Избор на получател.

3. Въвеждане вида на документа в поле „Заглавие“.

4. Кратко описание на съдържанието на документа в поле „Съдържание“.

5. Подписване на създадения документ/съобщение с КЕП /при необходимост/ или прикачване на документ в подходящ електронен формат.

6. Изпращане на съобщението или документите.

7. Документ (съобщение), изпратен чрез ССЕВ се счита за приет (връчен) в момента, в който получателят поиска достъп до него (изтегляне на линка предоставен от ДА „Електронно управление“) по реда на чл. 26 от Закона за електронното управление. Времето на изпращане и получаване на документа/съобщението се записва, като се ползва услуга за удостоверяване на време (чрез електронен времеви печат).

8. Когато получателят не е изтеглил документа в 7-дневен срок от изпращане на съобщението, същият се връчва чрез лицензиран пощенски куриер.

Чл.29 Изходящите документи по електронни услуги, предоставяни от отдели „Местни данъци и такси“ и „ГРАО“ се изпращат по електронен път от изпълнителя на услугата.

Чл.30 (1) **Когато се изпраща отговор по електронна поща** се посочва „На Ваш изх.№, наш вх.№“ и след самото изпращане се прави разпечатка на отговора в два екземпляра. Разпечатките се предават в ЦАИО за регистриране в АИС, за да се приключи преписката. Единият екземпляр е за архив ЦАИО, вторият – за изпълнителя.

(2) Изготвянето на справки като електронни таблици се възлага от ръководството на общината и ръководителите на структурни звена чрез електронни писма без регистрация в АИС.

Чл.31 (1) **Заповедите на кмета на Община Несебър** се регистрират в Заповедна книга в АИС от техническия сътрудник към кабинета му. Оригинален екземпляр на хартиен носител от заповедите се съхранява при техническия сътрудник. Снет електронен образ от заповедта /сканиран/ се съхранява като прикачен файл в АИС към регистрационния номер на заповедта.

(2) От 01.01.2019г. заповедите за командировките в страната се регистрират в Заповедната книга по ал.1, като тези заповеди се съставят само в един екземпляр.

(3) Заповедите на кмета на Община Несебър, свързани със служебните и трудови правоотношения се регистрират в информационна система модул „Кадри“ от служителите в отдел „Човешки ресурси и ТРЗ“.

(4) **Заповедите на гл.архитект на общината** относно разрешения за строеж се регистрират от служителите на отдел „Устройство на територията“ в модул „Устройство на територията“ в АИС. Първите цифри на номера на заповед за изменение на разрешение за строеж съответстват на номера на самото разрешение за строеж. Други заповеди на гл.архитект на общината се регистрират по реда на ал.1 като се води самостоятелна номерация.

Чл.32 (1) **Договорите** за разпоредителни сделки с имоти – общинска собственост и договорите за наем на общински имоти се регистрират в АИС от определени по длъжностна характеристика служители на отдел „Общинска собственост“.

(2) Договорите между общината и нейните контрагенти се регистрират в АИС от техническия сътрудник към кабинета на кмета.

(3) Договорите по ал.1 и ал.2 в едно със съответните документи по поемане на задължения, извършване на разходи, платежни нареждания и постъпили плащания се въвеждат в АИС, модул „Управление на проекти и договори“ чрез снемане на електронен образ от тях /сканиране/ като прикачен файл към регистрационния номер на договора. Отговорностите по сканиране се определят в длъжностните характеристики на служителите.

Чл.32а (1) Кметът на общината със своя заповед оправомощава служителите, които правят вписвания в Регистър на информационните ресурси - централизирана електронна база данни за инвентаризация на информационната и комуникационна инфраструктура (ИКИ) на администрациите, поддържана от Държавна агенция „Електронно управление“.

(2) Подлежат на регистриране следните информационни ресурси:

1. хардуер, в т.ч. сървъри, настолни и мобилни компютри и устройства;
2. мрежово оборудване;
3. софтуер;
4. софтуерни лицензи.

(3) Достъпът до РИР се осъществява през уеб интерфейс на адрес: <https://rir.egov.bg/> посредством квалифициран електронен подпис.

(4) Регистрираните и успешно автентикирани в РИР служители са длъжни да вписват данните за информационните ресурси в едномесечен срок от въвеждането, съответно от извеждането им от експлоатация като спазват Алгоритъм за въвеждане/редакция на информация в РИР №ДАЕУ-7833 от 25.06.2019г., утвърден от председателя на ДА „ЕУ“.

Чл.32б (1) Кметът на общината със своя заповед оправомощава служителите, които правят вписвания в Информационна система за извършване на предварителен, текущ и последващ контрол по целесъобразност в областта на електронното управление

и използването на информационните и комуникационните технологии и Регистър на проектите, поддържана от Държавна агенция „Електронно управление“.

(2) Достъпът до Системата се осъществява през уеб интерфейс посредством квалифициран електронен подпис.

(3) Регистрираните и успешно автентикирани в Системата служители са длъжни да вписват данните не по-късно от 14 дни от възникването им. При промяна на информацията съответните промени се вписват не по-късно от 7 дни след възникването на промяната.

(4) Данните, които се вписват в Системата, включват цялата документация за съответното обстоятелство, включително финансови параметри. Документите задължително се въвеждат във формат съгласно НОИИСРЕАУ. Прогнозните стойности и бюджетите се вписват в структуриран вид.

Съхраняване и ползване на архивни документи

Чл.33 (1) Съхраняването на входящите документи на хартиен носител е децентрализирано по структурни звена.

(2) В ЦАИО се съхранява оригинал на всеки изходящ документ на хартиен носител за срок до края на следващата година.

(3) Предаването на документите по ал.1, заедно с образуваните по тях преписки и изготвените изходящи документи, както и по ал.2, за архивиране в архивохранилищата на общината се извършва съгласно Вътрешните правила за дейността на учредения архив, съгласувани с „Държавен архив“ – Бургас.

(4) Постоянната експертна комисия по чл.6, ал.1 от Вътрешните правила за дейността на учредения архив контролира предаването на документите в учредения архив

(5) Документите се предават за архивиране с предавателно-приемателен протокол по образец и се съхраняват в учредения архив съгласно Номенклатурата на делата със срокове за съхраняване в Община Несебър.

(6) Ползването на архивните документи на хартиен носител е организирано чрез Вътрешните правила за дейността на учредения архив

Чл.34 (1) Всички електронни документи и сканираните входящи документи се архивират ежедневно и се съхраняват 20 години, ако нормативно не е определен различен срок. Архивирането и съхраняването на електронни документи се извършва съгласно утвърдените от кмета на общината Процедури за архивиране и възстановяване на данни в Община Несебър.

(2) Ползването на архивни електронни документи става чрез началник отдел „Информационна сигурност“.

(3) Служителите от Община Несебър, на които в изпълнение на служебните им задължения се налага да ползват сканирани архивни документи по издадени строителни книжа правят искане чрез електронната поща до завеждащия учредения архив. Искането се регистрира в Дневника за ползване на учредения архив и сканираните документи се предоставят чрез електронната поща.

Раздел V

ИЗПОЛЗВАНЕ И ПАЗЕНЕ НА ПЕЧАТИ

Чл.35 (1) Печатите в Община Несебър се описват в Регистър на печатите.

(2) Регистърът на печатите се съхранява от секретаря на общината.

(3) Печатите се предоставят за ползване от служителите срещу подпис в регистъра.

Чл.36 Преди подпечатване на документите, служителят, полагащ печата е длъжен да извърши проверка на автентичността на подписа, поставен върху документа.

Чл.37 (1) С печат „КМЕТ“ се подпечатват само документи, подписани от кмета на Община Несебър или упълномощения заместник кмет при заместване.

(2) Кръгъл кметски печат с номер направление се използва от служителите в ЦАИО за подпечатване на документи, подписани от упълномощените заместник кметове и ръководителите на структурни звена.

(3) Структурните звена в общината използват кръгли печати с името на структурното звено и съответен номер.

(4) Определени служители, според функциите си по длъжностна характеристика, използват правоъгълни печати по утвърден образец.

(4) За заверка на документи се използват печати „Вярно с оригинала“.

(5) В структурните звена, където се издават документи за служебно ползване и при издаването на тези документи не се събират съответните такси, се използват печати „Служебно издаден документ“.

(6) В отдел „УТ“ се използват печати – датници.

Чл.38 Изнасянето на печати от работното място, където се ползват, не се разрешава.

Чл.39 При прекратяване на служебното / трудовото правоотношение служителят предава печата срещу подпис в регистъра по чл.35, ал.1. Това задължение на служителя се отбелязва в обходния лист, представен пред отдел „Човешки ресурси и ТРЗ“.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Настоящите вътрешни правила са разработени на основание чл.2, ал.1 от Наредбата за обмен на документи в администрацията, чл.2 от Методическите указания за начина на обмен на документи чрез системата за електронен обмен на съобщения /заповед на председателя на ДАЕУ №ДАЕУ-4600 от 27.06.2018г./, Решение №777 на Министерски съвет от 31.10.2018г. и в съответствие с чл.13а и чл.18а от АПК.

§2. В кметство Обзор документооборота се регистрира чрез АИС. В кметство Свети Влас и кметство Равда е внедрен модул „Местни данъци и такси“ на АИС, а входящо-изходящите документи се регистрират в дневник на хартиен носител, като се води и заповедна книга.

§2А. Настоящите вътрешни правила се актуализират при всяко изменение на нормативната уредба, регулираща административната дейност и електронното управление в администрацията. Промените в обстоятелствата по заявяване и получаване на административни услуги, включително и на електронни такива се актуализират в 7-дневен срок като информацията се публикува на интернет страницата на общината.

§3. Новопостъпилите служителите в Община Несебър се запознават с настоящите правила, като това се удостоверява с подписване на Декларацията за информираност - приложение №2 към заповед № 997/14.06.2018г. на кмета на Община Несебър.

§4. При възникване на проблеми при работа с АИС всеки служител ползва телефоните за връзка, изписани на началната страница на информационната система за съдействие от фирмата, която я поддържа. При забавяне отстраняването на проблемите се информира прекия ръководител и секретаря на общината.

§5. Настоящите правила са утвърдени със заповед на кмета на Община Несебър № 1389 / 30.08.2018г. , допълнени и изменени със заповед № 4 / 02.01.2019г., заповед № 437 / 04.05.2020г. и заповед №1384/16.09.2020г.

Вътрешни правила за оборот на електронни документи и документи на хартиен носител
в Община Несебър

СХЕМИ ЗА ДОКУМЕНТООБОРОТА ПО СТРУКТУРНИ ЗВЕНА

1. Звено „Вътрешен одит“
2. „Административно обслужване на Общински съвет – Несебър“
3. Отдел „Правно-нормативно обслужване“
4. Отдел „ГРАО“
5. Отдел „Човешки ресурси и ТРЗ“
6. Отдел „Бюджет и разрешителни режими“
7. Отдел „Местни данъци и такси“
8. Отдел „Общинска собственост“
9. Отдел „Управление на обществените поръчки“
10. Дирекция „Устройство на територията, инвестиционно планиране, строителство и контрол върху строителството“
 - 10.1. Отдел „Устройство на територията“
 - 10.2. Отдел „Инвестиционно планиране, строителство и режими по организация на движението“
 - 10.3. Отдел „Контрол върху строителството“
11. Отдел „Туризъм и туристическа реклама“
12. Дирекция „Европейски, национални политики и програми и екология“
 - 12.1. Отдел „Европейски и национални политики и програми“
 - 12.2. Отдел „Екология“
13. Отдел „Несебър-световно наследство“
14. Дирекция „Здравеопазване, образование и социални дейности“
15. Отдел „Канцелария, поддръжка и автопарк“
16. Дирекция „Контролни дейности и информационна сигурност“
 - 16.1. Отдел „Контролен блок“
 - 16.2. Отдел „Информационна сигурност“
17. Счетоводен документооборот
18. „Търговия на открито и РИЕ“
19. „Организация на паркирането, репатриране и пропускателен режим“

Образец №1 към чл.1, ал.6 от ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

ЗА ОБОРОТ НА ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ И ДОКУМЕНТИ НА ХАРТИЕН НОСИТЕЛ В ОБЩИНА
НЕСЕБЪР

СХЕМА НА ДОКУМЕНТООБОРОТА ПО СТРУКТУРНИ ЗВЕНА

Докумен т	ЕТАПИ - ИЗПЪЛНИТЕЛ И				
	Съставян е	Контрол /одобряване /	Регистрация	Срок на издаван е	Архивиран е

ИЗГОТВИЛ:

н-к отдел / директор

ЗА ОБОРОТ НА ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ И ДОКУМЕНТИ НА ХАРТИЕН НОСИТЕЛ В ОБЩИНА
НЕСЕБЪР



ОБЩИНА НЕСЕБЪР

гр. Несебър, ул. "Еделвайс 10"; тел: 0554/2-93-72, факс: 0554/2-93-72

e-mail: rtodorova@nesebar.bg

Приложение № 1 към чл. 7, ал. 2
от Наредба за административно обслужване

ПРОТОКОЛ

Днес

.....,
служителят.....

...

на

длъжност.....

в

.....
(наименование на звеното)

На основание чл. 29, ал. 5 АПК състави този протокол в уверение на това, че
заявителят

.....

... с постоянен или настоящ адрес:

гр./с.....

ул. (ж.к.)

....., тел.

....., факс, електронна поща

устно заяви искане за:

.....

.....

.....
Заявителят прилага следните документи:

.....

.....

.....

.....
Заявителят изрази желанието си издаденият индивидуален административен акт да

бъде получен:

Чрез лицензиран пощенски оператор на адрес:

.....

,

като декларира, че пощенските разходи са за негова сметка, платими при получаването му за вътрешни пощенски пратки, и е съгласен документите да бъдат пренасяни за служебни цели. Индивидуалният административен акт да бъде изпратен:

- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- Лично от звеното за административно обслужване
- По електронен път на електронна поща.

Длъжностно

лице:.....

(подпис)

Заявител:

.....

(подпис)

Вътрешни правила за обмен на електронни документи и документи на хартиен носител
в Община Несебър

НОМЕНКЛАТУРА НА ДОКУМЕНТИТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯ

НАПРАВЛЕНИЕ 1 – обслужва следните структурни звена: ГРАО; Човешки ресурси и ТРЗ; Правно-нормативно обслужване; Несебър-световно наследство; Информационна сигурност; секретар Община Несебър; директор дирекция „Контр.дейности и информационна сигурност“; Второстепенни разпоредители с бюджет към общината

<i>Код в АИС</i>	<i>Наименование на документа / услугата</i>	<i>Индекс – цифров номер</i>
1001	заверка на документи за чужбина	Н1 – ГР-
1002	удостоверение за семейно положение	Н1- ГР-
1003	удостоверение за семейно положение, съпруг/а и деца	Н1- ГР -
1004	възстановяване или промяна на име	Н1- ГР-
1005	удостоверение за сключен граждански брак – дубликат	Н1- ГР-
1006	удостоверение за сключване на граждански брак на български граждани в чужбина	Н1 – ГР -
1007	удостоверение за снабдяване на чужд гражданин с документи за сключване на граждански брак в Република България	Н1- ГР –
1008	удостоверение за раждане – дубликат	Н1 – ГР-
1009	удостоверение за липса на съставен акт по гражданско състояние - акт за раждане	Н1 – ГР-
1010	препис- извлечение от акт за смърт за втори и следващ път	Н1 – ГР -
1011	удостоверение за липса на съставен акт за гражданско състояние- акт за смърт	Н1 – ГР-
1012	удостоверение за наследници	Н1 – ГР-
1013	удостоверение за идентичност на лице с различни имена	Н1 – ГР-
1014	удостоверение за съпруг/а и родствени връзки	Н1 – ГР-
1015	удостоверение за родените от майката деца	Н1 – ГР-
1016	удостоверение за правно ограничение	Н1 – ГР-
1017	удостоверение за вписване в регистъра на населението	Н1 – ГР-
1018	удостоверение по искане на граждани от регистъра по гражданско състояние	Н1 – ГР-
1019	заверка на фотокопия от регистъра по гражданско състояние;	Н1 – ГР-
1020	удостоверение за настоящ адрес след подаване на адресна карта за заявяване или за промяна на настоящ адрес	Н1 – ГР-
1021	удостоверение за настоящ адрес	Н1 – ГР-

1022	удостоверение за постоянен адрес след подаване на заявление за заявяване или промяна на постоянен адрес	H1 – ГР-
1023	удостоверение за постоянен адрес	H1 – ГР-
1024	удостоверение за административен адрес	H1 – ГР-
1025	анкетирание на чужди граждани за създаване на личен регистрационен картон и запис в база данни „Население”	H1 – ГР-
1026	удостоверение за осиновяване	H1 – ГР-
1027	припознаване на дете	H1 – ГР-
1028	предоставяне на данни по гражданска регистрация за държавни органи и институции	H1 – ГР-
1029	писмени справки , сведения, копия, извлечения на документи по гражданско състояние	H1 – ГР-
1030	предоставяне на обществена информация по Закона за достъп до обществена информация	H1 – ОА1 -
1031	заявления за митинги и протести	H1 – ОА1 -
1032	заявления за църковни настоятелства	H1 – СД1 -
1033	назначаване на настойник/ попечител	H1 – СД1 -
1037	заявление за карта за градски транспорт	H1- ОА1 -
1039	декларация за подслон по образец №2	H1 – ОА1 -
1040	образец УП-2 са служител	H1 – ОА1 -
1041	образец УП-3 за служител	H1 – ОА1 -
1042	дубликат от удостоверение за сключен граждански брак за текущата година	H1 – ГР -
1043	дубликат от удостоверение на акт за раждане за текущата година	H1 – ГР -
1044	ползване на гробни места	H1 – ГР -
1045	ползване на услуга погребение	H1 – ГР -
1046	сключване на граждански брак	H1 – ГР -
	финансово подпомагане на спортни клубове	H1 – С -
	електронен обмен	H1 – ЕО -
	документи относно културни мероприятия	H1 – К -
	пълномощни	H1 – П -
	обща административна дейност	H1 – ОА1 -
	обща административна дейност на второстепенните разпоредители с бюджет	H1 – ВРБ -

НАПРАВЛЕНИЕ за обслужване на отдел Местни данъци и такси

<i>Наименование на документа / услугата</i>	<i>Индекс – цифров номер</i>
<p>I. ПРИЕМАНЕ НА ДЕКЛАРАЦИИ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За облагане с данък върху недвижими имоти за новопостроени или придобити по друг начин имоти – чл.14 от ЗМДТ; 2. За облагане с данък върху нежилищни имоти, придобити от фирми и предприятия-чл.17 от ЗМДТ; 3. За облагане с данък върху лек автомобил чл.54, ал.1 от ЗМДТ; 4. За облагане с данък върху превозни средства без леки автомобили чл.54 от ЗМДТ; 5. За облагане с данък върху самолети и други въздухоплавателни средства – чл.54 от ЗМДТ; 6. За облагане с данък върху кораби и други плавателни средства – чл.54 от ЗМДТ; 7. За облагане с патентен данък- чл.61н от ЗМДТ; 8. Декларация по чл.16х от ЗМДТ за облагане с данък върху таксиметров превоз на пътници; 9. За начисляване на ТБО на база брой/вид съдове – чл.25; 10. За освобождаване от ТБО по чл.28; 11. За облагане с данък при придобиване на имущества – чл.49, ал.3 от ЗМДТ; 12. За облагане с данък върху наследства – чл.32 от ЗМДТ; 13. Декларация по чл.117 от ЗМДТ; 14. Искане за корекции; 15. Справка- декларация за туристически данък по Закона за туризма; 16. Декларация по чл.61р, ал.5 за облагане с туристически данък от ЗМДТ 	ДК -
<p>II. ИЗДАВЕНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЯ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За деклариранни данни; 2. За дължим размер на патентен данък; 3. За дължимите данъци и лихви от наследодател; 4. За платен данък върху наследство; 5. За платен данък върху недвижими имоти и такси битови отпадъци; 6. За платен данък върху превозни средства; 7. Удостоверение за наличие или липса на задължения по ЗМДТ; 8. Удостоверения за наличие или липса на задължения по чл.87, ал.6 от ДОПК; 9. ЧСИ- за деклариранни данни. 	УД -
<p>III. ДАНЪЧНИ ОЦЕНКИ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. други държавни институции- за данъчна оценка на незавършено строителство; 2. други държавни институции- за данъчна оценка на право на ползване; 3. други държавни институции- за данъчна оценка на право на строеж; 4. други държавни институции- за данъчна оценка по чл.14 	ДО -

<p>5. други държавни институции- за данъчна оценка по чл.264 ал.1 от ДОПК за земеделска земя;</p> <p>6. за данъчна оценка на незавършено строителство;</p> <p>7. за данъчна оценка на право на ползване;</p> <p>8. за данъчна оценка на право на строеж;</p> <p>9. за данъчна оценка на по чл.14;</p> <p>10. за данъчна оценка по чл.264 ал.1 от ДОПК за земеделска земя;</p> <p>11.ЧСИ- за данъчна оценка на незавършено строителство;</p> <p>12.ЧСИ- за данъчна оценка на право на ползване;</p> <p>13.ЧСИ- . за данъчна оценка на право на строеж;</p> <p>14. ЧСИ- за данъчна оценка на по чл.14;</p> <p>15. ЧСИ - за данъчна оценка по чл.264 ал.1 от ДОПК за земеделска земя;</p>	
<p>IV. ДРУГИ</p> <p>1. Издаване на дубликат от квитанция за платени данъци и такси;</p> <p>2. Издаване на дубликат от подаване на данъчни декларации;</p> <p>3. Искане за прихващане или възстановяване на недължимо платени данъци, такси, глоби и имуществени санкции;</p> <p>4. Заявление за закриване на партида по чл.14;</p> <p>5. Заявление за закриване на партида по чл.17</p> <p>6. Заявление за закриване на партида по чл.54</p> <p>7. Уведомление за продадено, унищожено, бракувано превозно средство;</p> <p>8. ЧСИ – изготвяне на копие на данъчна декларация, без приложения;</p> <p>9. ЧСИ – изготвяне на копие на данъчна декларация, в едно с приложенията към същата документи.</p>	НОМ -

НАПРАВЛЕНИЕ 2 - обслужва следните структурни звена: Устройство на територията; Инвестиционно планиране, строителство и режими по организация на движението, Контрол върху строителството; Екология; Европейски и национални политики и програми; Управление на обществените поръчки

<i>Код в АИС</i>	<i>Наименование на документа / услугата</i>	<i>Индекс – цифров номер</i>
2001	заверка на копия от планове и документи	Н2- УТ -
2002	разрешение за премахване на дървестна растителност	Н2- Е -
2003	разрешение за разкопаване на улични и тротоарни настилки	Н2-ИК-
2004	уведомление за заверка на заповедна книга	Н2-КС -
2005	откриване на строителна площадка, определяне на строителна линия и ниво на строежа	Н2-КС -
2006	уведомление за инвестиционно предложение-	Н2- УТ -
2007	издаване на виза за проектиране	Н2- УТ -
2008	удостоверение за въвеждане в експлоатация на видовете строежи	Н2- УТ -

2009	одобряване на проект без комплексен доклад	H2- УТ -
2010	одобряване на проект с комплексен доклад	H2- УТ -
2011	одобряване на комплексен проект за инвестиционна инициатива	H2- УТ -
2012	издаване на разрешение за строеж	H2- УТ -
2013	презаверка на разрешение за строеж, което е изгубило действието си поради изтичане на срока	H2- УТ -
2014	издаване на скица с извадка от действащ ПУП	H2- УТ -
2015	установяване на съответствие на строеж с издадените строителни книжа	H2- УТ -
2016	издаване на скица с координати	H2- УТ -
2039	издаване на удостоверение по чл.54а от ЗКИК	H2- УТ -
2018	издаване на констативни протоколи и удостоверение за степен на завършеност на строежа	H2- УТ -
2019	заявление за идентичност на поземлен имот	H2- УТ -
2020	описателно удостоверение	H2- УТ -
2021	заповед за корекция в разрешителни за строеж	H2- УТ -
2022	разрешение за поставяне на преместваеми обекти	H2- УТ -
2023	удостоверение за търпимост на строеж	H2- УТ -
2024	одобряване на ПУП	H2- УТ -
2025	заявление по чл. 124а, ал.1 от ЗУТ	H2- УТ -
2026	заявление по чл.124а, ал.2 от ЗУТ	H2- УТ -
2027	изчисляване на правото на прокарване на Ел и ВиК връзки	H2- УТ -
2028	молба – декларация за обстоятелствена проверка	H2- УТ -
2029	заверка на копие от документи	H2- УТ -
2041	заявление за участие в общински системи за разделно събиране на отпадъци	H2- Е -
	документи по управление на обществените поръчки и сключване на договори	H2 – УОП-
	общо административна дейност	H2 – ОА2-

НАПРАВЛЕНИЕ 3 - обслужва следните структурни звена: Туризм и туристическа реклама; Търговия на открито и РИЕ; Организация на паркирането, репатриране и пропускателен режим; Контролен блок

<i>Код в АИС</i>	<i>Наименование на документа / услугата</i>	<i>Индекс – цифров номер</i>
3001	заявление за търговия на открито	H3- Т -
3002	заявление за рекламно информационен елемент	H3- РИЕ -
3003	категоризация места за настаняване	H3 – К -
3004	категоризация на стаи за гости и къщи за гости	H3-К-
3005	категоризация на заведения за хранене и развлечения	H3 – К -
3006	вписване на промени в обстоятелства на категоризиран туристически обект	H3 – К -

3007	издаване на удостоверение за категория на туристически обект – дубликат	НЗ – К -
3008	изработване на нова табела от категорийна символика при запабяване	НЗ – К -
3019	заявления за холограмни стикери във връзка с чл.170ж от Наредба 11 на ОбС Несебър	НЗ – Х -
	общо административна дейност	НЗ-ОАЗ-

НАПРАВЛЕНИЕ 4 – обслужва следните структурни звена: Бюджет и разрешителни режими; Финансово-счетоводен отдел; Вътрешен одит

<i>Наименование на документа / услугата</i>	<i>Индекс – цифров номер</i>
Общо административна дейност в отдел Бюджет	Н4-Б-
Общо административна дейност в отдел МДТ и писма на ЧСИ	Н4-МДТ-
Общо административна дейност в отдел Финансово – счетоводен	Н4-ФСО-
Общо административна дейност в дирекция Вътрешен одит	Н4-ВО-

НАПРАВЛЕНИЕ 5 - обслужва следните структурни звена: Общинска собственост; Здравеопазване, образование и социални дейности

<i>Код в АИС</i>	<i>Наименование на документа / услугата</i>	<i>Индекс – цифров номер</i>
5001	заявление за отстъпено право на строеж	Н5-ОС -
5002	заявление за доплащане на ОПС	Н5-ОС -
5003	заявление за закупуване на собственост върху земя	Н5-ОС -
5004	заявление за отстъпено право на надстрояване/пристрояване	Н5-ОС -
5005	заявление за административна услуга общинска собственост	Н5-ОС -
5006	справка по актови книги	Н5-ОС -
5007	други молби по общинска собственост	Н5-ОС -
5008	включване в списък за картотекиране	Н5 – К -
5009	предоставяне на еднократна социална помощ	Н5-СД -
5010	предоставяне на еднократна финансова помощ за новородено или осиновено дете	Н5-СД -
5011	предоставяне на еднократна финансова помощ за инвитро процедура	Н5-СД -
5012	уведомление по чл. 46Б от ЗУЕС	Н5-ЕС -
5013	регистрация на сдружение на собствениците по чл.29, ал.1 от ЗУЕС	Н5-ЕС -
5014	заявление по чл. 37и, ал.5 от ЗСПЗЗ	Н5 – ОС -
5015	заявления и искания относно етажна собственост	Н5 – ЕС -

5016	ползване на зали и сцени, общинска собственост за културни и обществени прояви	H5 – OA5 -
5017	ползване на терени, общинска собственост за културни и спортни мероприятия	H5 – OA5 -
5018	ползване на детска млечна кухня	H5 – СД
5019	предоставяне на специална закрила на дете с изявени дарби	H5 – СД
	Документи по дейност образование	H5 – O -
	общо административна дейност	H5-OA5-