

КЪЩИ ЗА ГОСТИ

категория

„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“

"Къща за гости" е сграда с ниска етажност в архитектурен стил, съответстващ на облика на селището и/или е обвързан с неговата история, която разполага с максимум 10 стаи за настаняване. Гостите ползват общи помещения, като: всекидневна, обзаведена кухня, трапезария или място за хранене и място за отдих в двора. Обектът се стопанисва от домакини, които живеят в същата сграда или в съседство и се грижат за обслужването и изхранването (минимум закуска) на гостите в условия, близки до домашните.

В Общината се категоризират : **къща за гости 1, 2 и 3 звезди**

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къщи за гости



I.	Общи изисквания за изграждане за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“	
1.	Сграда с добре поддържана фасада.	
2.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.	
3.	Осигуряване на отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.	
4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.	
5.	В обектите за селски туризъм ясно са отделени трите функционални зони: жилищна, стопанска и градинска.	
6.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.	
II.	Общи изисквания за оборудване и обзавеждане за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“	
1.	Грижливо поддържано входно пространство – осветление, звънец (сигнално устройство), редовно почистване на околното пространство.	
2.	На видно място в къщата се поставя информационно табло или друго технологично решение с ценоразпис.	
3.	Стълбище с парапет и подходящо осветление, водещо към стаите или общите помещения. Не се допуска покриване на подовете и стълбищата с незакрепени пътеки, които могат да предизвикат падане.	
4.	Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; естествена или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния*; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак; съд за пране*.	
5.	Мрежи против насекоми на прозорците или устройство против комари.	
6.	Ако санитарният възел се ползва и от домакините, за туристите се осигурява отделно пространство – поставка за принадлежности; закачалки за кърпи; поставка за сапун.	
7.	Предоставят се ключове на всяка стая.	
8.	Трапезарията, всекидневната и кът за отдих в двора могат да се ползват съвместно от гости и домакини.	
9.	Трапезарията е отделно или прилежащо към кухнята пространство, в което има маса и столове, отговарящи на капацитета на къщата за гости.	
10.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафове за продукти и посуда.	
11.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.	
12.	В стаите, предназначени за гости, не трябва да остават лични вещи на домакините.	
III.	Общи изисквания за обслужване за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“	
1.	Ежедневно почистване на стаите, общите помещения и санитарните възли.	
2.	Осигурена възможност за хранене.	
3.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на радио; ютия с дъска за гладене – при поискване; обща аптечка; сушилня за дрехи или простор.	
6.	Стопанският инвентар и машините са подредени на подходящо място, недостъпно за деца.	
7.	Предоставяне на информация за развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за транспортните средства, за търговските обекти и за туристическите атракции.	

Изисквания според съответната категория КЪЩИ ЗА ГОСТИ,

категория : **„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“**



Изисквания за категория „една звезда“	
1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Вход – антре с оформен рецепционен кът; информационно табло или друго технологично решение.
3.	Стаята е с минимална площ 9 кв. м за двойна стая и по 2 кв. м за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Допускат се до 4 легла в

	стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кошче за отпадъчна хартия*; пердета или щори на прозорците; спално бельо; хавлиена кърпа и чаша за вода по 1 бр. (на гост).	
4.	Санитарен възел: 1 бр. на 6 легла.	
5.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
6.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.	
7.	Осигурява се пространство за паркиране непосредствено или в близост до къщата.	
8.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 4 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.	
9.	Приготвяне на закуска по желание на госта.	
Изисквания за категория „две звезди“		
1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.	
2.	Добре поддържана фасада и стопански постройки.	
3.	Вход – антре с оформен рецепционен кът.	
4.	Рецепционен кът с часовник*; информационно табло или друго технологично решение*; огледало в цял ръст с подходящо осветление*.	
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.	
6.	Стаята е с минимална площ 10 кв. м за двойна стая и по 2 кв. м за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Допускат се до 4 легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; огледало*; нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло; нощна лампа или друг тип осветление*; гардероб със закачалки или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение (по 3 бр. на легло)*; кош за отпадъчна хартия*; плътни пердета или щори; хавлиени кърпи по 2 бр. на легло – една за лице и една за тяло. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цетова гама.	
7.	Украсата да бъде картина или традиционна тъкан и предмет, по възможност свързани с бита и традициите на региона*.	
8.	Санитарен възел: 1 бр. на 4 легла.	
9.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
10.	Цветя и зеленина в двора и около оградата.	
11.	Кът за отдих в двора – беседка или маса със столове.	
12.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 3 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.	
13.	Приготвяне на закуска, по желание на госта – обяд, вечеря, пакет суха храна.	
14.	Налични за употреба съдове за пране.	
15.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на радио; ютия с дъска за гладене – при поискване; обща аптечка; сушилня за дрехи или простор.	
Изисквания за категория „три звезди“		
1.	Архитектурният план и интериорът се отличават с оригиналност и качество на материалите и изпълнението.	
2.	Кофите за отпадъци са в обособено за целта пространство.	
3.	Сградата е с добре поддържана фасада.	
4.	Вход – антре с оформен рецепционен кът. Ценоразпис и информационно табло или друго технологично решение за предлаганите услуги на видно място*. Часовник*.	
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.	
6.	Стаята е с минимална площ 12 кв. м за двойна стая, за всяко допълнително легло + мин. 3 кв. м на легло. Стаите са с 1 или 2 легла, с възможност за допълнително легло. В обекта може да има и апартамент(и).	
7.	Обзавеждане в стаите: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало и стенов аплик*; гардероб със закачалки или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение (по 5 бр. на легло); кош за отпадъчна хартия*; нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*; нощни лампи за всяко легло; огледало в цял ръст; пердета или щори за прозорците. Хавлиените кърпи са еднакви като материя и цетова гама.	
8.	Обзавеждането и украсата (картини, пластички, традиционно изкуство) да бъдат по възможност свързани с бита и традициите на региона.	
9.	Санитарен възел – самостоятелен за всяка стая. Изключения се допускат за къщи – паметници на културата.	
10.	Душ – стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи. Обезопасен контакт*.	
11.	Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло.	
12.	Богато озеленяване на дворното пространство, прозорци и тераси. Градинско осветление. Самостоятелен кът за отдих в двора – беседка или маса със столове и чадър, кът за приготвяне на храна на открито, пространство за спорт, детска площадка.	
13.	Осветено и охраняемо пространство за паркиране в близост до къщата.	
14.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 2 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.	
15.	Предоставяне на услуги пране и гладене. Възможност за ползване на телевизионна система с приемник.	
16.	Телевизионна система с приемник в общото помещение или в стаите за самостоятелно ползване.	
17.	Приготвяне на храна, по желание на госта – закуска, обяд, вечеря.	
18.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в спалните помещения и трапезарията към къщите за гости (в морските курорти).	

Забележки:

1. Препоръчва се вътрешното пространство и мебелите да са изработени от естествени материали и да са в еднакъв стил, отразяващ местните традиции.

2. Апартамент в къща за гости включва преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня и отговаря на изискванията за съответната категория.

Със символ „*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Приложение № 2 към чл. 14, ал. 1, т. 2
към НАРЕДБА за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала
в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Управител			
1.1.	Образование	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Забележка към приложение № 2

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;

б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Чл.114. от Закон за туризма:

Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;

2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;

3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:

а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;

б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;

в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

Чл.116. от Закон за туризма Лицата, извършващи хотелиерство, водят регистър за настанените туристи със съдържание на данните, утвърдени от министъра на туризма и публикувани на интернет страницата на Министерството на туризма. Вписванията в регистъра се извършват незабавно при настаняването на туриста.

(2) Регистърът по ал. 1 се води:

1. чрез централизирана информационна система, поддържана от министъра на туризма, достъпна чрез публично уеб-базирано или друго приложение за онлайн достъп;