

**СЕМЕЙНИ ХОТЕЛИ**

категория

**„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“**

**"Семеен хотел"** е сграда в архитектурен стил, съответстващ на облика на селището и/или обвързан с историята му, с капацитет от 5 до 20 стаи за настаняване на туристи, в която се извършва хотелиерска дейност. Обектът се стопанисва от домакини или от нает персонал, които предоставят персонално обслужване на гостите.

Семейният хотел има поне едно заведение за хранене и развлечения.

В Общината се категоризират : **семеен хотел 1, 2 и 3 звезди + прилежащи ЗХР (с допустима разлика от 1\*)**

**Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване и предлагани услуги в семейни хотели**

№ по ред	Наименование	Категория			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		три звезди	две звезди	една звезда		
	<b>Изграждане</b>					
<b>I.</b>	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да		
<b>II.</b>	Вход с входна козирка	да	не	не		
<b>III.</b>	Стълбища и коридори					
<b>1.</b>	Стълбище	да	да	да		
<b>2.</b>	Коридори – широчина <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.					
<b>IV.</b>	Хотелска стая					
<b>1.</b>	С едно легло: площ – м <sup>2</sup>					
	Светла височина <i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.					
<b>2.</b>	С две легла: площ – м <sup>2</sup>					
	Светла височина <i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.					
<b>3.</b>	Санитарен възел (баня и тоалетна): светла височина – м <sup>2</sup>	да 2,2	да 2,2	да 2,2		
<b>4.</b>	Обезопасен балкон (в морски курорти)	да	да	да		
<b>V.</b>	Сервизно и/или складово помещение	да	да	да		
<b>VI.</b>	Рецепционен кът	да	да	да		
<b>VII.</b>	Инсталации					
<b>1.</b>	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да		
<b>2.</b>	Климатична или климатици в стаите (за морски)	да	не	не		
<b>3.</b>	Телевизионна или сателитна	да	не	не		
<b>VIII.</b>	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, озеленяване и др.) <i>Забележка.</i> Не са задължителни за градски обекти.	да	да	да		
	<b>Обзавеждане и оборудване</b>					
<b>I.</b>	Фасада					
<b>1.</b>	Светлинно-рекламен надпис	да	да	не		
<b>II.</b>	Рецепционен кът					
<b>1.</b>	Салонна маса и столове*	да	да	не		
<b>2.</b>	Телевизионна система с приемник*	не	не	да		
<b>3.</b>	Информационно табло (в близост до рецепционния кът)	да	да	да		
<b>4.</b>	Стенен часовник	да	да	да		
<b>5.</b>	Аптечка*	да	да	да		
<b>6.</b>	Компютър за административни цели и електронен касов апарат	да	да	да		
<b>III.</b>	Коридори					
<b>1.</b>	Указателни табели за разположението на стаите на етаж	да	да	да		
<b>2.</b>	План за евакуация	да	да	да		
<b>IV.</b>	Стая					
<b>1.</b>	Единични легла (2 бр.) или Двойно легло (1 бр.) Леглата са с матрак	да	да	да		
<b>2.</b>	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло	да	да	не		
<b>3.</b>	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или	да	да	не		

	табуретка				
4.	Фотьойл	да	не	не	
5.	Багажник*	да	да	да	
6.	Нощна лампа или друг тип осветление*	да	да	да	
7.	Телефон	да	не	не	
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	
9.	Минихладилник, чаши, чинии и салфетки	да	не	не	
10.	Телевизионна система с приемник	да	да	не	
11.	Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указания за пожарна и аварийна безопасност на български език и на чужд език*	да	не	не	
12.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	
12.1.	Еднотипни закачалки за дрехи – брой за всяко легло*	3	2	2	
12.2.	Продукти за почистване на обувки*	да	не	не	
12.3.	Комплект за шиене – при поискване*	да	не	не	
12.4.	Торба за пране – при поискване*	да	не	не	
13.	Закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	
14.	Ценоразпис с цените на нощувките*	да	да	да	
V.	Санитарен възел	да	да	да	
1.	Мивка с плот (за категория „една звезда“ само мивка) и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	
2.	Поставка за тоалетни принадлежности	да	да	да	
3.	Душ кабина или комбиниран душ с поддушово корито и завеса	да	не	не	
4.	Неподвижен душ	не	да	да	
5.	Обезопасен сешоар*	да	не	не	
6.	Хавлиени кърпи (за тяло, за лице)	да	да	да	
7.	Чаши за вода – 2 бр. в стая	да	да	да	
8.	Козметика – пакетирани сапуни, шампоани	да	да	не	
9.	Обезопасен балкон (за морски)	да	не	не	
9.1.	Масичка с леки столове*	да	не	не	
9.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не	
	<b>Обслужване</b>				
I.	Посрещане на рецепция или друго определено място				
II.	Подмяна на спално бельо и кърпи				
1.	На два дни	да	не	не	
2.	На три дни	не	да	да	
III.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да	
IV.	Униформено облекло и отличителни знаци – изписани на латиница	да	да	да	
V.	Изпращане				
1.	За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената	да	да	да	
	<b>Предлагани услуги</b>				
1.	Даване на необходимата за туриста информация а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*	да	да	да	
2.	Телефонни услуги	да	да	да	
3.	Пране*	да	не	не	
4.	Гладене*	да	не	не	
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	
6.	Поръчка на такси*	да	да	да	
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)*	да	не	не	

1. Минимален брой заведения за хранене и развлечения в семейни хотели – 1 брой.

### Забележка към приложение № 2

Със символ „\*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

- единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
- двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

**Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала  
в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, бунгала и къмпинги**

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Управител			
1.1.	Образование	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

*Забележка към приложение № 2*

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:
- а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
  - б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.
2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

**Чл.114. от Закон за туризма:** Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

- 1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
- 2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;
- 3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:
  - а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;
  - б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;
  - в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

**Чл.116. от Закон за туризма** Лицата, извършващи хотелиерство, водят регистър за настанените туристи със съдържание на данните, утвърдени от министъра на туризма и публикувани на интернет страницата на Министерството на туризма. Вписванията в регистъра се извършват незабавно при настаняването на туриста.

(2) Регистърът по ал. 1 се води:

- 1. чрез централизирана информационна система, поддържана от министъра на туризма, достъпна чрез публично уеб-базирано или друго приложение за онлайн достъп;